



Potenciando la Actividad de Campo

ATLANTIS
SISTEMAS Y SERVICIOS

¿ Qué es DynKollect®?

- ✓ Una plataforma para potenciar la actividad en campo mediante el uso de dispositivos móviles (tablets y/o smartphones)
- ✓ Recaba información de campo usando formularios electrónicos inteligentes que sustituyen a los formularios tradicionales en papel
- ✓ Los formularios son dinámicos, potentes y flexibles. Se adaptan a diversos requerimientos de recopilación de información
- ✓ Puede integrarse con aplicaciones corporativas propias y/o externas
- ✓ Sus componentes permiten:
 - Recopilar información de la actividad en campo con subsecuente transmisión
 - Acceso a la información en línea: consultas y reportes
 - Diseño y mantenimiento de formularios, configuración de seguridad, etc.



Emplea la tecnología móvil para beneficio y mejora de los procesos de negocio que emplean operaciones en campo

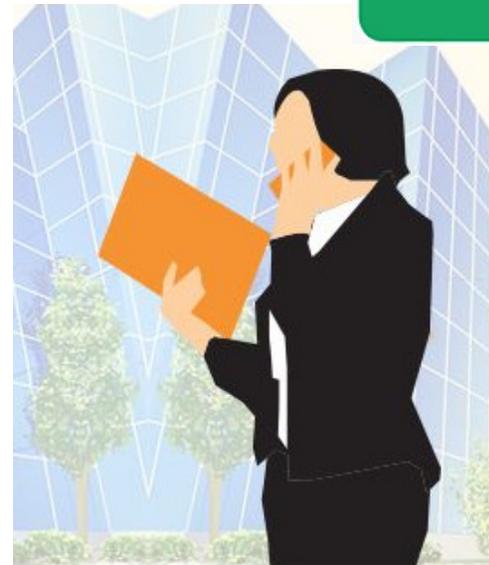
Objetivos

- ✓ Simplifica y agiliza la actividad en campo y la captura de su información
- ✓ Optimiza operaciones, recursos y tiempo; reduce el papeleo
- ✓ Reduce el tiempo para disponer de los datos (tan pronto hay acceso a Internet)
- ✓ Ofrece flexibilidad en los formularios y su actualización en los móviles, riqueza de opciones y facilidad de uso
- ✓ Asegura la confiabilidad de la información (ubicación y fecha precisos)
- ✓ Provee seguridad e integridad de los datos y sus anexos multimedia
- ✓ Elimina errores y disminuye *overhead* en el proceso de los datos
- ✓ Ofrece análisis en línea y seguimiento (*tracking*) a agentes de campo



Áreas de Aplicación

- ✓ Encuestas
- ✓ Actividad comercial (ventas, compras, pedidos, órdenes, etc.)
- ✓ Solicitudes
- ✓ Entrevistas
- ✓ Mensajería y entrega (delivery)
- ✓ Censos / Padrón
- ✓ Inspecciones
- ✓ Evaluaciones
- ✓ Órdenes de servicio
- ✓ Mantenimiento
- ✓ Lecturas de medidores (agua, luz, gas, etc.)
- ✓ Estudios socioeconómicos
- ✓ Investigación crediticia o de mercado



Recopilación de Datos

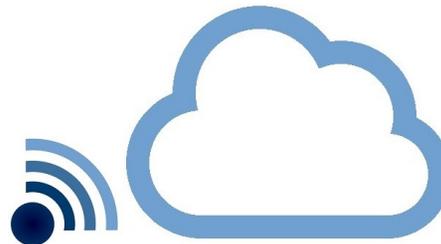
- ✓ Módulo **Mobile Center**
- ✓ Es un App para dispositivos Android, disponible en Google Play
- ✓ El agente de campo descarga sus formularios electrónicos a su dispositivo móvil conectado a Internet (datos celulares o Wi-Fi)
- ✓ El agente de campo aplica (llena) formularios - No requiere Internet
 - Llena los datos del formulario, alimentando vía pantalla y/o teclado
 - Lo enriquece con complementos multimedia requeridos por cada paso/pregunta



Recopilación de Datos (...continuación)



- ✓ Los formularios llenos se envían al servidor en línea (datos celulares) o al tener disponible una conexión Wi-Fi



- ✓ Mientras se transmiten, se guardan de forma segura en el móvil (se conservan en orden, aún cuando se acabe la batería)



- ✓ Cada instancia (o réplica) se transmite y se trata como una unidad

- ✓ La transmisión es segura (encriptada) y optimizada (comprimiendo anexos multimedia)



- ✓ Se incluyen la hora y ubicación

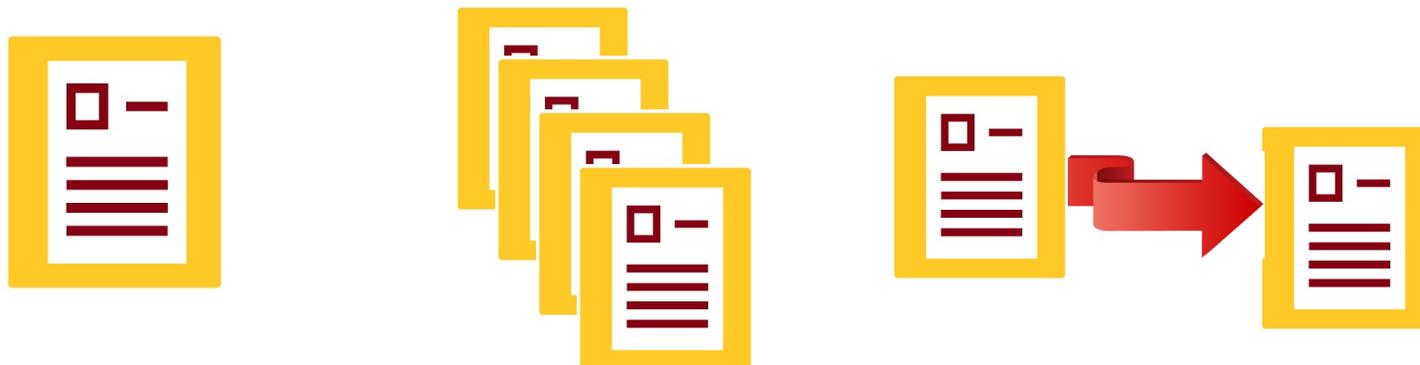


Recopilación de Datos (...continuación)



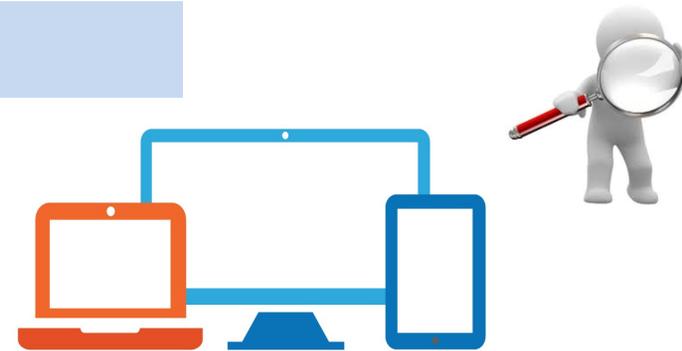
El agente de campo tiene acceso sólo a sus formularios permitidos

- ✓ Puede ir creando nuevas instancias de un formulario; por ejemplo, para aplicar encuestas a personas al azar en una zona o ubicación
- ✓ Puede recibir una lista de formularios que corresponden a tareas que debe atender en una secuencia dada; por ejemplo despachar órdenes de servicio o hacer entregas a domicilios en una ruta
- ✓ Puede recibir dinámicamente formularios que se van generando como resultado de la actividad (formularios) de otros agentes



Acceso a Información

- ✓ Módulo **Data Center**
- ✓ Presentación en ventana web (usando navegador)
- ✓ Análisis y monitoreo en tiempo real de la actividad actual en campo (formularios en proceso)
- ✓ Pantallas de Google Maps
- ✓ Filtros para búsqueda
- ✓ Estadísticas
- ✓ “Tracking” de agentes de campo (opcional)



The screenshot displays the web interface for the dynkolect system. On the left, there is a search and filter panel with the following sections:

- Busqueda:** Includes a 'Ciclo' dropdown menu.
- Entre Fecha:** Date range selector from 01/01/2015 to 25/01/2015.
- Código de Barras:** A text input field.
- Cuenta:** Filter set to 'Todas' with a 'Número' input field.
- Razón Social:** A text input field.
- Mensajero:** Filter set to 'Todas' with a 'Número' input field.
- Nombre:** A text input field.

The main area shows a Google Map of Monterrey, Mexico, with numerous red location pins. Below the map, there are two data visualization charts:

- Horizontal Bar Chart:** Titled 'En general, ¿qué tan dispuesto estaría a cambiar de celular por otro?'. It shows four categories: 'Extremadamente probable', 'Bastante probable', 'Algo probable', and 'Poco probable'. The 'Bastante probable' category has the highest frequency.
- Donut Chart:** Titled 'En general, ¿qué tan dispuesto estaría a cambiar de celular por otro?'. It shows a distribution between 'Bastante probable' (approximately 60%) and 'Extremadamente probable' (approximately 40%).

Acceso a Información (...continuación)

- ✓ Descarga de respuestas a almacenamiento del cliente
- ✓ Emisión de informes (reportes)
- ✓ Descargas de datos (Excel, CSV)



Mantenimiento de Formularios y Configuración

- ✓ Módulo **Command Center**
- ✓ Herramienta con interfase web
 1. Permite crear y dar mantenimiento a los formularios (sus elementos de datos y anexos, reglas, llamadas a aplicaciones de comunicaciones)
 2. Administra la seguridad y la configuración en general
 3. Asigna formularios a agentes de campo para su aplicación y/o define las reglas para asignación
- ✓ Es usado por nuestros consultores (transparente para los clientes)



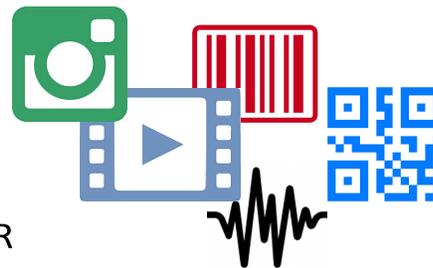
Los Formularios

- ✓ Se subdividen en tópicos (correspondientes a una pantalla)
- ✓ Permite incluir comentarios que sirven de guía al aplicarse
- ✓ Tipos de datos: texto, fecha, hora, fecha-hora, correo electrónico, rango

- ✓ Diversas formas de presentación: Botones de radio, selección simple o múltiple

- ✓ Archivos multimedia

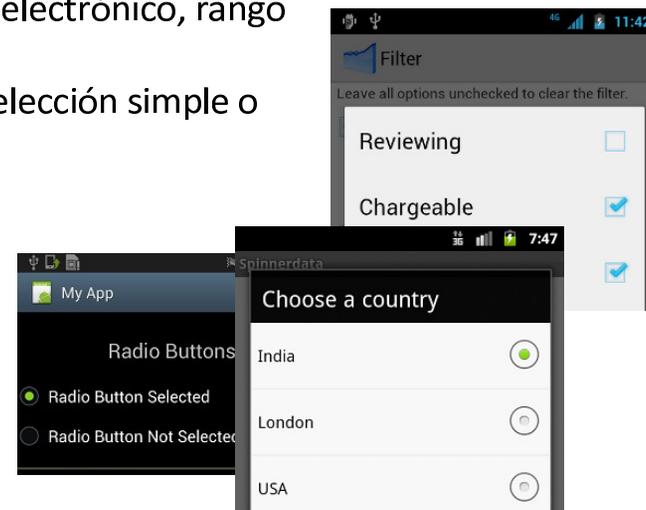
- Imágenes
- Video
- Audio
- Códigos de barra y QR



- ✓ Reconocimiento de caracteres (OCR)

- ✓ Firma electrónica

John Doe



Integración



✓ Con otras entidades / personas

- Notificaciones
- E-mail
- Mensajes SMS



(también disponible para los agentes de campo)

✓ Con aplicaciones

- Sistemas corporativos tales como ERPs, CRM's
- Con entidades externas
 - Buró de crédito
 - Información financiera
 - Consulta de existencias
 - Información de personal
 - etc.



- Consultas y/o actualización de bases de datos externas

- Los resultados de una transacción pueden afectar la lógica del formulario
- Se desarrollan bajo especificación particular y emplean el mecanismo de WebServices

Forma de Operación



Tradicional

- ✗ Imprimir “n” copias de los formularios
- ✗ Distribuir formularios a agentes de campo

- ✗ Tomar notas en papel
- ✗ Tomar fotos por separado
- ✗ Regresar a la oficina

- ✗ Transcribir información
- ✗ Verificar información
- ✗ Corregir errores de transcripción
- ✗ Organizar y etiquetar fotos
- ✗ Realizar captura al sistema

- ✗ Obtener reportes para su análisis

DynKollect®

- ✓ Crear formularios
- ✓ Asignar formularios

- ✓ Descargar formularios a los dispositivos.

- ✓ Recolectar información con o sin conexión a Internet
- ✓ Captura de fotos, código de barras u otros anexos multimedia en el mismo formulario, agregando hora y geolocalización

- ✓ Monitorear formularios y/o agentes de campo

- ✓ Integración de información en línea
- ✓ Consultas y reportes de inmediato
- ✓ Tomar acciones y decisiones al momento

Beneficios

- ✓ Registra los datos de la actividad de campo en tiempo real, con contenido multimedia asociado
- ✓ Automatiza, optimiza y agiliza el proceso en campo
- ✓ Incrementa la confiabilidad del proceso y de los datos (fecha, hora y ubicaciones precisas y confiables)
- ✓ Mayor calidad y oportunidad de la información (eliminando papeleo, capturas y transcripciones) en la operación de *back-office*
- ✓ Menor porcentaje de rechazo y deserción
- ✓ Información en tiempo real para su visualización y proceso
- ✓ Monitoreo en línea de la actividad en campo
- ✓ Mejoras sustanciales al proceso de negocio que involucra las operaciones de campo

Qué se Adquiere

- ✓ Consultoría inicial
 - Diseño de los formularios y sus interacciones
 - Desarrollo de consultas, reportes y descargas personalizadas
 - Desarrollo de integración con otras aplicaciones
 - Configuración operativa y de seguridad
 - Soporte de arranque (instalación y uso del App)
- ✓ Servicio mensual de la plataforma (Renta o Suscripción)
 - Depende de la cantidad de usuarios móviles / web y/o del volumen de transacciones (réplicas)
 - Almacenamiento temporal para formularios (réplicas)
- ✓ Soporte técnico (opcional)
- ✓ **Una plataforma sólida que es el respaldo efectivo de tu negocio**



¡Gracias!

ATLANTIS
SISTEMAS Y SERVICIOS



www.sysatlantis.com.mx
info@sysatlantis.com.mx
(81) 8358-3633