



Sistemas y Servicios Atlantis, S.A. de C.V.

CURRÍCULUM DE LA EMPRESA

**Monterrey, Nuevo León
Agosto, 2019**

Perfil	2
Catálogo de Productos y Servicios.....	3
Aqua+Plus®	3
Aqua+Plus® Directivo	5
DynKollect®	6
Plataformas Progress® para Desarrollo y Deployment de Aplicaciones	7
Plataforma Progress OpenEdge®	7
Plataforma BITAM para Business intelligence	8
BITAM Artus®.....	8
Consultoría en Informática	9
Relación de Clientes	10

PERFIL

Razón Social:	Sistemas y Servicios Atlantis, S.A. de C.V.
Giro:	Servicios de consultoría y desarrollo de sistemas. Creación, diseño e implementación de sitios de Internet. Desarrollo y comercialización de programas de cómputo, computadoras, equipos y accesorios.
Constituido:	25 de febrero de 2003
Nombre comercial:	ATLANTIS
Domicilio:	Ricardo Covarrubias 3532-1, Col. Primavera, Monterrey, N.L., Entre Cannes y Las Hadas C.P. 64830
Teléfonos:	(81) 8358-3633
RFC:	SSA-030225-HBA
Página web:	www.sysatlantis.com.mx
Correo electrónico general:	info@sysatlantis.com.mx
Registro Canaco/SIEM:	98943
Registro Padrón Gobierno N.L.:	2421

ATLANTIS es una empresa especializada en tecnologías de información con personal de amplia experiencia en apoyar a empresas con sus necesidades en materia de Informática.

SISTEMAS Y SERVICIOS ATLANTIS, S.A. DE C.V. inicia operaciones en 2003, con **Aqua+Plus®** su producto especializado para la comercialización de los servicios de agua potable, sector típicamente ubicado en el ámbito gubernamental.

El sistema **Aqua+Plus®** está escrito con la tecnología **Progress®**, la cual se integra en forma natural al portafolio de productos y servicios de ATLANTIS.

La necesidad del mercado de contar con sistemas de apoyo a decisiones lleva a incorporar a **BITAM®**, la plataforma de productos y soluciones de inteligencia de negocios. Con esta tecnología se desarrolla de un sistema de indicadores comerciales para *Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey* y nace el concepto **Aqua+Plus® Directivo**.

Con los requerimientos crecientes de soluciones de movilidad se integra **DynKollect®**, una plataforma móvil-web para recolección de datos en campo, de gran versatilidad que permite potenciar la actividad de campo desde soluciones puntuales y pequeñas, hasta complejos esquemas de flujos de trabajo mediante sus formularios digitales.

La sinergia de **Aqua+Plus®** y **DynKollect®** genera **Aqua+Plus® mobile**, una serie de formularios para las diversas actividades en campo de uso cotidiano en los organismos del sector agua potable, incluyendo toma de lecturas, órdenes de trabajo, inspecciones, estudios socioeconómicos y otras.

Para complementar el ofrecimiento de productos se hacen adecuaciones o extensiones de los mismos con personal especializado en las tecnologías empleadas, gestando un área de desarrollo a la medida que evoluciona cubriendo una diversidad de lenguajes y sistemas de desarrollo y ofreciendo servicios de análisis y desarrollo de sistemas, así como consultoría de TI en general.

CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Aqua+Plus®

Sistema comercial para Empresas Proveedoras de Agua Potable

Aqua+Plus® es una aplicación transaccional en la que se lleva la operación comercial cotidiana de empresas prestadoras del servicio de agua potable (organismos operadores).



Registra en línea toda la información actualizándola en forma inmediata, de tal forma que cada transacción se ve reflejada instantáneamente a todos los usuarios y en todos los módulos del sistema. empleando una base de datos única con toda la información del organismo, que soporta grandes volúmenes de información y asegura su consistencia al garantizar transacciones completas. Permite altos niveles de automatización, monitoreo y control.

Los módulos principales del sistema **Aqua+Plus®** son:

- Comercial. Este módulo es muy extenso y se subdivide en contratos, pagos, micro-medición, facturación, reducción de servicio y transacciones diversas.
- Órdenes de trabajo (servicio)
- Quejas
- Mantenimiento de padrón



Características principales

- Control detallado de toda la cartera (adeudos y convenios).
- Padrón de usuarios totalmente actualizado y disponible con posibilidad de diversas interfases para tomar archivos texto para actualizar el padrón, cargar lecturas, pagos, etc.
- Variedad de mecanismos de pago, incluyendo recepción de pago en línea (cajas internas), de centros de cobro externo (bancos, tiendas de autoservicio, etc.), domiciliación. O bien con módulos adicionales vía portal web o cajeros automáticos.
- Modalidades de facturación por consumo fijo y servicio medido.
- Versatilidad en definición de tarifas para consumos, cargos de contratos y, en general
- Variados esquemas de descuento para aplicarse en forma automática por la facturación o bien para ofrecerse en el módulo de atención a usuarios y/o directamente en cajas.
- Altamente configurable, permitiéndole adaptarse a múltiples políticas comerciales o prácticas operativas sin necesidad de modificar el software
- Extenso módulo de reducción de servicio que permite envío de notificaciones, aplicación de cargos y generación de órdenes de trabajo para reducir el suministro. Permite

habilitar al personal para que se vuelvan “agentes de cobranza” llevando el registro de lo recuperado.

- Capacidades de bitácora registrando cada operación que incluye fecha, hora, quién la hizo y detalles particulares, incluyendo importes de transacciones comerciales; también registra las actualizaciones a los datos más sensibles del padrón, así como las modificaciones a parámetros sensibles de la configuración comercial.
- Contabilización automática de las transacciones comerciales con catálogo de cuentas propio y facilidades para exportación de pólizas.
- Módulo de administración de CFDs (con conexión a PAC) y facilidades para impresión y envío por correo electrónico de las facturas (actual o del archivo)

Atributos Técnicos

- Manejo de imágenes asociadas a los contratos, usuarios, o cargos a los mismos
- Gráficas básicas de facturación y cobranza
- Cantidad ilimitada de notas asociadas a usuarios
- Variedad de reportes en modalidad Excel
- Envío de e-mail para notificación de facturación y cobranza.
- Reportes tipo archivo texto que pueden ser impresos, visualizados en pantalla, almacenados en disco o bien enviados por correo electrónico.
- Seguridad total, permitiendo acceso a cada operador del sistema sólo a las funciones permitidas, con diferentes registros (bitácoras) de actividades.

Aqua+Plus® funciona exitosamente en empresas que van desde 2,000 hasta 300,000 tomas; ya sea con facturación principalmente de consumo fijo o hasta un 100% de servicio medido, lo cual prueba su versatilidad y confiabilidad.

Es un producto con más de 17 años de maduración y permanencia en el mercado al incorporar constantemente funcionalidad solicitada por las empresas del sector agua potable. Está desarrollado y opera sobre la plataforma Progress®.

Cuenta con módulos opcionales y licenciados en forma independiente para acceso y actualización web, cajeros automáticos, así como diversas interfases.

Aqua+Plus® Directivo

Es un sistema de información ejecutiva para análisis de indicadores de gestión en organismos operadores de agua y saneamiento

Producto de *"inteligencia de negocios"* que brinda al ejecutivo una serie de pantallas con indicadores para que en cualquier momento pueda ver en forma condensada y amigable la situación comercial de la empresa, pudiendo además revisar el detalle de cada uno de los indicadores, por ejemplo ventas en importes o en m³, con capacidad de análisis por varias dimensiones, como por ejemplo ruta, colonia, etc.

Cubre dos grandes aspectos: el desempeño económico (orientado a áreas comerciales usando indicadores de dinero o volúmenes de consumo) y el desempeño funcional (orientado a cantidad de operaciones e indicadores de calidad)

Es un producto independiente del sistema comercial y se licencia en forma separada.

Está desarrollado y opera sobre la plataforma BITAM.

Puede operar en conjunto con nuestro sistema comercial o bien con otro sistema comercial. También puede operar en conjunto con diversos sistemas administrativos y/o de nóminas.

DynKollect®

DynKollect® es una plataforma móvil-web para recolección de datos en campo desde dispositivos móviles. Permite crear formularios y recabar en ellos información.



Se puede utilizar en:

- Encuestas
- Formas de registro (ventas, compras, pedidos, órdenes, etc.).
- Solicitudes
- Entrevistas
- Censos
- Evaluaciones.
- Toma de lecturas, facturación en sitio
- Despacho y ejecución de órdenes de trabajo
- Investigación en campo de información crediticia

Características relevantes

- Formularios dinámicos que son actualizados al refrescar la información en los dispositivos móviles
 - Transmisión de la información empleando la red celular de datos o WiFi.
 - Envío de ubicación (GPS) en uno o más puntos de cada formulario.
 - Permite anexar imágenes y otros archivos multimedia.
 - Lectura y/o validación de código de barras, código QR.
 - Integridad en el almacenamiento y transmisión de la información (incluidos sus anexos) sin perder la secuencia ni los componentes de cada recolección de datos
 - Posibilidad de enlazarse o interactuar en línea con aplicaciones externas:
 - Consulta a buró de crédito
 - Acceso (consulta y/o actualización) a datos de aplicaciones corporativas
- Se conecta mediante *web-services*; el formulario puede proceder diferente según los datos o respuestas recibidas en la interacción.
- Los formularios se arman, en lugar de construirse individualmente, haciendo así muy rápido su desarrollo y uso
 - Múltiples tipos de datos (texto, entero, decimal, lógico, fecha y hora) y múltiples formas de presentarlos (alimentación simple, radio-set, combo box, etc.)
 - Importantes capacidades de validación
 - Tracking de los agentes de campo
 - Consulta en línea de agentes y reportes estadísticos generales
 - Consultas y reportes específicos, desarrollados a la medida

La plataforma tiene los siguientes módulos.

- **MobileCenter:** Es el módulo de captura que permite aplicar los formularios y recopilar las respuestas en cualquier lugar a través de smartphones y/o tabletas con sistema Android y transmitir los resultados de la recolección de datos en tiempo real (tiene capacidad para operar fuera de línea en caso de que haya limitaciones o fallas en la red de datos móviles). Además complementa la información de los formularios, con datos obtenidos de manera automática, por ejemplo: usuario que aplica el formulario, dispositivo del que se envió la

información recolectada, fecha y hora de inicio y fin de la aplicación del formulario, ubicación, etc. Es una App que se baja de Google PlayStore

- **DataCenter:** El módulo de gestión de la información recopilada; permite descargar la información recopilada y consultarla, así como generar informes inteligentes como reportes y gráficas con dicha información, además de rastrear a los usuarios en campo.
- **CommandCenter:** Es el módulo de administración; es una herramienta web en que se diseña y modela fácilmente un formulario, se comparte con los dispositivos móviles asignándolo en cualquier momento.

Los módulos se puede adaptar para personalizar a requerimientos particulares.

Plataformas Progress® para Desarrollo y Deployment de Aplicaciones

Progress® provee plataforma integrada para desarrollo de sistemas, incluyendo base de datos relacional así como lenguaje de 4a generación orientado a ese tipo de bases relacionales, y constructores de aplicaciones con interfase gráfica.



Plataforma Progress OpenEdge®

es una plataforma comprensiva e integrada para rápidamente desarrollar, desplegar (*deploying*) y administrar aplicaciones de negocios con el menor costo de propiedad total de la industria. Sus principales componentes son:

ABL (Advanced Business Language), también conocido como 4GL. Es un moderno lenguaje de programación híbrido (procedural/object-oriented), diseñado específicamente para desarrollar aplicaciones de negocios clase empresarial. language

BPM (Business Process Management). Permite evolucionar del desarrollo orientado a la transacción hacia la orientación centrada en los procesos que permite rápidamente definir, documentar y analizar procesos de negocio.

Business Rules Management. Permite usar un motor de reglas de negocio de alto desempeño, sin necesidad de codificación.

Data Servers de RDBMS con opción de replicación,. Servidor de base de datos multi-tenant escalable, confiable, seguro, con herramientas de administración y monitoreo.

Application Server. En un ambiente integrado, innovador, incluye Web Server, Application Server y adaptadores, para *deploying* y ejecución de aplicaciones de negocios *server-based*.

Plataforma BITAM para Business intelligence

La familia de productos BITAM consiste en una suite de productos para el desarrollo y deployment de aplicaciones de inteligencia de negocios (business intelligence)



BITAM Artus®

Artus® es el núcleo de la Suite BITAM. El componente Artus User Web es la interfase al usuario final más potente del mercado, desde donde se:

- Monitorean los indicadores (KPI's)
- Profundizar en detalle a cualquier nivel.
- Ejecutar análisis de tendencia a través del tiempo.
- Utilizar funciones estadísticas, modelos predictivos y análisis “what if”.
- Usar alertas y semáforos para análisis por excepción.
- Generar informes y ponerlos a disposición de otros usuarios
- Integrar componentes de visualización a diversas aplicaciones existentes, como intranet, portales y redes externas de los clientes.
- Crear tableros de control personalizados para cada departamento de la organización.
- Personalizar los escenarios por usuario

Los tableros de control de Artus® cuentan con más de 30 componentes para ilustrar los indicadores clave del desempeño, como velocímetros, diagramas, mapas y gráficas de barra. Los tableros de control son flexibles y se ajustan a las necesidades específicas que organizaciones e individuos requieren. Los datos pueden ser exportados a formato PDF, a aplicaciones de Office o pueden agruparse en cuadernos para su revisión en juntas de consejo o departamentales.

Artus User Web integra el generador de informes ARS que permite al usuario, desde la misma plataforma y sin salir del entorno habitual de trabajo, generar informes para sí mismo o para ser utilizados por otros usuarios.

Artus User Web integra una plataforma de análisis, así como una Herramienta de Knowledge Management permite generar un repositorio con todo el análisis causal que se va realizando, y las acciones que, como consecuencia de dicho análisis, se van poniendo en práctica en las diferentes áreas o unidades de la organización. También cuenta con un Gestor de Proyectos que permite generar proyectos donde cada uno tendrá su responsable, las tareas a realizar, las fechas previstas y las reales. Su utilización permite no sólo controlar las acciones correctivas definidas sino si las mismas son efectivas.

Artus Web User es complementado por Artus Designer, que permite una fácil e intuitiva creación de escenarios y Bitam Administrator, que contiene toda la metadata, permite la creación de estructuras multidimensionales, define la seguridad, etc.

Consultoría en Informática

Apoyamos a su organización a alcanzar sus metas utilizando el poder de las tecnologías de la información y comunicaciones, desarrollando y/o integrando soluciones que abarcan desde la infraestructura hasta la implementación de procesos automatizados basados en software, incluyendo su implementación y servicios de capacitación correspondientes.

Especialización en proyectos a la medida para:

- Aplicaciones transaccionales
- Sistemas y aplicaciones web
- Aplicaciones móviles
- Web responsiva
- Soluciones de inteligencia de negocios (sistemas de información ejecutiva para análisis de información de la organización en vistas multi dimensionales)
- Integración de sistemas

Ofrecemos también servicios de pólizas de mantenimiento correctivo y/o funcional para sistemas propios o de terceros.

Nuestra área de experiencia técnica incluye:

- Bases de datos: Oracle, SQL Server, SyBase, Progress, MySQL, PostgreSQL, MariaDB, SQLite
- Desarrollo de software: Python, Ruby , Java, JS, HTML5, XML, Json, VB, C++, .Net, ABAP, PowerBuilder, Progress
- Plataformas: Web, cliente/servidor, aplicaciones móviles, (iOS, Android)

RELACIÓN DE CLIENTES



Organismo Operador Municipal
de Agua Potable Alcantarillado y
Saneamiento de Cajeme
(OOMAPASC, Cd. Obregón)



Aislamientos Constructivos
SA de CV
(Grupo Aislacon)



Junta Local Municipal de Agua
Potable Alcantarillado y
Saneamiento de Tres Marías



Servicios de Agua y Drenaje de
Monterrey, I.P.D.



Corporativo Copamex



Actividades Profesionales
Integradas, S.A. de C.V.



Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.
y agencias



Energy Group, S.A.,
(Naturgy)



Junta de Agua y Drenaje de
Matamoras



Junta Municipal de Agua y
Saneamiento de Cd. Cuauhtémoc,
Chihuahua



Grupo Buenaventura

<Fin del documento>