



(Versión 8.0)

Resumen de funcionalidad del Sistema

(Rev 1)

Funciones generales comerciales

Consulta de usuario
Búsqueda de usuario (cuenta):
Disponible en la consulta de usuario y en la mayoría de las funciones comerciales
Cálculo de importe de agua según consumo

Contratación

Trámite de alta de contrato
Contrato para usuario de padrón
Trámite de cambio de contrato
Emisión (proceso) de contratos y cambios
Baja de contrato
Modificar estatus de contrato
Cancelar contrato en trámite
Agregar notas a usuario
Mantenimiento a notas de usuario

Reportes

Diario de contratos
Reporte de cargos de contratación
Diario de bajas
Ingresos por contratos
Cancelación de contratos
Contratos por estatus
Altas de contratos por tipo de usuario
Estatus de usuarios por ruta
Detalle de usuarios por estatus
Contratos con documentos faltantes
Ingresos por contratos de agua y drenaje

Configuración

Colonias y calles
Servicios con conceptos y requisitos
Configuración de contratos

Operaciones de caja (Pagos)

Abrir turno de caja
Pago en caja interna
Cancelación de pago
Salida de caja
Corte de caja
Notificar pagos vía e-mail
Captura y proceso de caja externa
Carga de caja externa
Cancelación de descuento

Reportes

Pagos recibidos
Ingresos
Resumen de corte de caja
Diario de cobranza
Salidas de caja
Conceptos pagados por tipo de usuario
Conceptos pagados por turno
Aplicación de saldos
Cancelación de pagos
Últimos pagos
Ingresos por sector
Relación de depósitos por tipo de pago
Ingresos por ruta

Gráficas

Estadística de pagos

Configuración

Cajas
Denominaciones
Configuración de cajas

Micro medición

Hoja para toma de lecturas
Captura de lecturas
Generar archivo texto para medición
Cargar lecturas vía archivo texto
Resequenciar recorrido de rutas
Cambiar usuarios de ruta
Alimentar lecturas especiales
Alta masiva de medidores
Consulta de cuenta por recorrido

Reportes

Verificación de lecturas
Análisis de anomalías
Avance de toma de lecturas
Previo de facturación de agua
Cantidad de usuarios por ruta
Lecturas especiales
Pre-facturación
Marcas y diámetros de medidores por ruta
Medidores actualizados

Configuración

Colonias y calles
Medidores
Rutas
Formatos de archivos para medición
Formatos de archivos para lecturas
Configuración de micro medición

Facturación

Facturación
Cargo de cuota fija
Generar recibos por ruta
Impresión de recibos
Notificar facturación vía e-mail
Registrar recibos no entregados

Reportes

Previo de facturación de agua
Pre-facturación
Resumen de facturación
Detalle de cargos de facturación
Bonificaciones propuestas
Recibos no entregados
Detalle de consumos en un rango
Redondeos de facturación
Cantidad de usuarios facturados
Usuarios por nivel de consumo
Estadísticas de consumo
Estadística de consumo facturado
Recargos

Gráficas

Gráficas de estadísticas de facturación

Configuración

Calendario de facturación
Rutas
Configuración de formato de recibo

Configuración de facturación

Transacciones diversas

Bonificaciones
Bonificaciones con opción de convenio
Bonificación adelantada
Convenios
Convenios con opción de descuento
Cargos diversos
Análisis de adeudo
Cargos masivos
Registro de ingresos diversos
Cargos por órdenes de trabajo
Certificado de no adeudo
Incluir pagarés en deuda primaria
Cancelación de convenio
Prescripción de adeudo

Reportes

Estad. por tipo de usuario y serv. sumin
Cargos diversos
Bonificaciones
Convenios
Mensual de documentos y cobranza
Saldos mayores de...
Análisis de cartera
Estadística de antigüedad de cartera
Estadística de deudores
Auditoría de condiciones comerciales
Estatus de usuarios por ruta
Detalle de usuarios por estatus
Reporte de usuarios que no prescribe deuda

Configuración

Configuración comercial general

Reducción de servicio

Reducción de servicio
Administración de reducción
Captura de estatus de reducción
Manejo masivo de usuarios reducibles

Configuración

Mantenimiento de estatus de reducción

Reportes

Usuarios no reducibles
Mensual de eventos de reducción
Usuarios en estatus de reducción
Seguimiento a estatus de reducción

Domiciliación

Mantenimiento de domiciliación
Usuarios con domiciliación
Mantenimiento de información de domiciliación de bancos
Generar archivos de domiciliación

Manejo web

Activar cuenta para uso en web
Recuperar contraseña y desbloquear

Manejo comercial de usuarios

Condiciones comerciales de usuario
Agregar notas a usuario
Mantenimiento a notas de usuario
Asociar imagen a cuenta

Actualización de credenciales
Cambiar usuarios de sucursal
Historial de cambios a usuarios
Historial de cambios al padrón
Manejo masivo de usuarios reducibles
Modificación masiva de usuarios

Configuración

Sectores comerciales
Tipos de credenciales

Reportes

Auditoría de condiciones comerciales
Estatus de usuarios por ruta
Detalle de usuarios por estatus
Usuarios no reducibles
Relación de cuentas por tipo de usuario
Reporte de credenciales
Últimos pagos

Funciones contables

Consulta de pólizas de comercial
Consulta de póliza por tipo y consecutivo
Registro de ingresos diversos
Exportación de póliza contable

Configuración

Configuración contable
Periodos contables
Cuentas contables
Centros de costo
Configuración de CFDs
Mantenimiento de RFCs

Reportes contables

Auxiliar contable de comercial
Resumen contable diario
Saldos contables de cartera

Reportes comerciales de uso contable

Cargos diversos
Bonificaciones
Convenios
Recargos
Resumen de facturación
Ingresos
Resumen de corte de caja
Salidas de caja
Aplicación de saldos
Ingresos por contratos
Ingresos por sector

Bitácoras de comercial

Bitácora de operaciones comerciales
Reporte de autorizaciones
Cambios a configuración comercial

Manejo de CFDs

Emisión de CFDs para pagos
Facturar pagos de usuarios automáticos
Facturación global de pagos
Cancelación de CFDs
Factura manual

Reportes

Reporte de CFD's

Configuración

Configuración de CFDs

Mantenimiento de RFCs
Manejo de CFDs generados

Técnico (Órdenes de Trabajo)

Mantenimiento de órdenes de trabajo
Despacho masivo de OTs

Configuración

Cuadrillas
Sectores técnicos
Tipos de órdenes de trabajo
Configuración técnica
Almacenes
Artículos

Reportes

Reporte de órdenes de trabajo
Hoja de despacho de orden de trabajo
Órdenes de trabajo por tipo
Órdenes de trabajo por área

Quejas

Mantenimiento de quejas
Alta de quejas
Mantenimiento de notas de colonia
Consulta de notas de colonia

Configuración

Tipos de quejas

Reportes

Reporte de quejas
Quejas por tipo
Quejas por área

Padrón

Actualización general de usuario
Actualizar partes del nombre y dirección
Actualizar dirección y recorrido
Resecuenciar recorrido de rutas
Cambiar usuarios de ruta
Auditoría de usuarios
Consulta de cuenta por recorrido
Actualización de giros
Actualización de datos de padrón
Agregar notas a usuario
Mantenimiento a notas de usuario

Configuración

Configuración de padrón
Localidades
Colonias y calles
Rutas

Reportes

Reporte general del padrón
Cantidad de tomas
Usuarios por ruta y secuencia
Rutas de entrega
Alfabético de calles con colonias
Estadística por tipo de usuario y servicio
Historial de cambios a usuarios
Historial de cambios al padrón

Catálogos (Configuración)

Configuración comercial
Configuración de CFDs
Mantenimiento de RFCs
Configuración de padrón
Configuración técnica
Áreas

Bancos
Cajas
Calendario de facturación
Colonias y calles
Conceptos de cobro y tarifas
Cuadrillas
Denominaciones
Días festivos
Formatos de archivos para medición
Formatos de archivos para lecturas
Configuración de formato de recibo
Medidores
Puestos
Requisitos de servicios
Rutas
Servicios con conceptos y requisitos
Sucursales
Tipos de descuento
Tipos de órdenes de trabajo
Tipos de quejas
Tipos y giros de usuario
Trabajadores

Catálogos administrativos

Configuración contable
Periodos contables
Cuentas contables
Centros de costo
Almacenes
Artículos

Interfases

Exportar datos de facturación
Exportar datos de adeudo
Exportar datos de convenios
Exportar datos de otros cargos
Exportar datos de usuarios por ruta
Exportar cuenta anterior y nueva
Importar datos técnico y de atención

Administración

Compañía
Configuración del sistema
Configuración de impresión
Mantenimiento de claves
Admón. de folios de documentos
Habilitar cajas bloqueadas
Monitor de usuarios
Ejecutar programa
Seguridad y menús
Usuarios del sistema
Grupos de seguridad
Perfiles de seguridad de usuarios
Seguridad de trabajadores
Mantenimiento de funciones y menús
Carga de nuevas funciones del sistema
Mantenimiento de permisos

Bitácoras de actividad

Historial de eventos del sistema
Historial de sesiones
Historial de actividad de usuario
Historial de acceso a archivos
Historial de envíos de e-mail
Usuarios sin acceso reciente

Carga de archivos

Carga de colonias

Carga de calles
Carga de credenciales
Carga de medidores
Carga de notas
Carga de usuarios y contratos
Carga de movimientos (saldos)
Carga de saldos (1 registro por usuario)
Carga de pagarés
Carga de historial de lecturas
Ajustes a usuarios y contratos
Ajustes a lecturas
Carga de artículos
Depuración histórica
Recibos (y sus movimientos)

Movimientos de cuenta
Bonificaciones
Lecturas
Pagos
Quejas
Ordenes de trabajo
Notas de usuario
Pólizas contables
Soporte
Análisis detallado de usuario
Consulta de usuario con navegación
Dump de usuario
Recalcular saldos de usuario
Ver pagos

Aplicaciones
Cajeros automáticos
Administrador del servidor de cajeros
Funciones generales diversas

Visualizar archivo texto
Ver imagen en pantalla
Abrir documento de Windows
Refrescar menús
Cambiar de usuario
Cambiar password
Establecer impresora default
Calendario
Acerca de...

Notas:

- Algunas funciones aparecen más de una vez en la relación, pues para comodidad del usuario algunas funciones aparecen en más de un menú dentro del sistema.
- Las funciones web y de cajeros automáticos no están incluidas en la licencia normal del sistema y requieren licencias adicionales para su uso y/o desarrollo según requerimientos específicos de un cliente.