Aqua+Plus® es un sistema integrado para las empresas prestadoras del servicio de agua potable. Es un software transaccional para la operación diaria que implementa la operación comercial, quejas, órdenes de trabajo y la administración del padrón de usuarios.

Permite altos niveles de automatización, monitoreo y control.

Estructura

Los módulos principales del sistema son:

- **Comercial**
- **Órdenes de trabajo (servicio)**
- **Reclamos o quejas**
- **Mantenimiento de padrón**

El módulo comercial es muy extenso y se subdivide en contratos, pagos, micro-medición, facturación, reducción de servicio y transacciones diversas.

Aqua+Plus® registra en línea toda la información actualizándola en forma inmediata; cada transacción se ve reflejada instantáneamente a todos los usuarios y en todos los módulos del sistema.

Utiliza una base de datos central con toda la información del organismo, soportando grandes volúmenes de información asegurando consistencia de la información al garantizar transacciones completas.

Características principales:

Control detallado de toda la cartera (adeudos y convenios).

Padrón de usuarios totalmente actualizado y disponible con posibilidad de diversas interfases para tomar archivos texto para actualizar el padrón, cargar lecturas, pagos, etc.

Mejora la recuperación de cartera mediante una variedad de mecanismos de pago, incluyendo recepción de pago en línea (cajas internas), de centros de cobro externo (bancos, tiendas de autoservicio, etc.), domiciliación, vía Internet (portal web del cliente) o cajeros automáticos.

Modalidades de facturación por consumo fijo y servicio medido.

Versatilidad en definición de tarifas para consumos, cargos de contratos y, en general, adaptable a la operación actual (altamente configurable)

Extenso módulo de reducción de servicio que permite envío de notificaciones, aplicación de cargos y generación de órdenes de trabajo para reducir el suministro. Permite habilitar al personal para que se vuelvan “agentes de cobranza” llevando el registro de lo recuperado.

Variados esquemas de descuento para aplicarse en forma automática por la facturación o bien para ofrecerse en el módulo de atención a usuarios y/o directamente en cajas.

Capacidades de bitácora registrando cada operación que incluye fecha, hora, quién la hizo y detalles particulares, incluyendo importes de transacciones comerciales; también registra las actualizaciones a los datos más sensibles del padrón, así como las modificaciones a parámetros sensibles de la configuración comercial.

Contabilización automática de las transacciones comerciales con catálogo de cuentas propio y facilidades para exportación de pólizas.

Gráficas básicas de facturación y cobranza

Módulo de administración de CFDs (con conexión a PAC) y facilidades para impresión y envío por correo electrónico de las facturas (actual o del archivo)

Información ejecutiva para ejecutivos y operadores vía reportes, consultas ejecutivas gráficas y preparación para envío de datos a sistemas de indicadores de gestión independientes (*“business intelligence”*).

Atributos Técnicos

Manejo de imágenes asociadas a los contratos, usuarios, o cargos a los mismos

Cantidad ilimitada de notas asociadas a usuarios

Variedad de reportes en modalidad Excel

Envío de e-mail para notificación de facturación y cobranza.

Los reportes son tipo archivo texto que pueden ser impresos, visualizados en pantalla, almacenados en disco o bien enviados por correo electrónico.

Seguridad total, permitiendo acceso a cada operador del sistema sólo a las funciones permitidas, con registro (bitácora) de actividades.

Facilidades adicionales

Plan de implementación probado

Módulo de cargas de información para migración de otros sistema durante la implementación del sistema

Versatilidad

La extensa capacidad de configuración le otorga una gran adaptabilidad, permitiendo su uso en instalaciones con importantes diferencias en su operación.

El sistema ha funcionado exitosamente en empresas que van desde 3,000 tomas hasta más de 200,000 usuarios; ya sea con facturación principalmente de consumo fijo o hasta un 100% de servicio medido.

Conozca más de Aqua+Plus®

Aqua+Plus® es un producto de software comercializado por **Sistemas y Servicios Atlantis S.A. de C.V.** y sus distribuidores.

Para más información del sistema, marque el teléfono (81) 8358-3633, contáctenos enviando un e-mail a info@aquaplus.com.mx o visítenos en la web:

En la página de Atlantis

www.sysatlantis.com.mx/aquaplus
www.sysatlantis.com.mx/videos (Aqua+Plus® en video)